

## 事例紹介シート（事例を説明するための補助資料）

登録番号 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_

(年齢) \_\_\_\_\_

①事例提出者	所属	CM経験年数	CM以外の資格	機関内での立場・役割等
②事例のタイトル（◎必ず表題をつけてください）				
③事例提出の理由（この事例を選んだ理由を詳しく記載してください）				
④事例の概要				
（本人イニシャル、性別、年齢、傷病名、要介護度、支援経過等、どのようなケースか？）				
⑤本人及び家族の意向				
⑥援助者が気になる事や心配な点、またはしっくりこないことは何か？				
⑦考察（現時点で、この事例を振り返っての所感、等）				

登録番号 43XX0001

氏名 介護太郎 45 歳

**①事例提出者（所属、CM経験年数、CM以外の資格、機関内での立場・役割等）**

〇〇〇地域包括支援センター、CM 経験 10 年、社会福祉士、社会福祉士と介護支援専門員を兼務

**②事例のタイトル（◎必ず表題をつけてください。⑦考察を書き終わって最後に記入してもよいです）**

信頼関係を築けていたと思われたMさんが、心に秘めた問題を言えなかったのは何故か？

**③事例提出の理由（何故この事例を選定したのか？CMの問題意識やこだわり・ひっかかりを記入）**

・信頼関係は築けており、サービスが提供されれば何の問題もないケースという思いで支援していたMさんに、CMの知らない土地・家屋を廻る家族間の問題が表面化し、自宅での生活が継続できなくなってしまった。何故、MさんはCMに心配事を話してくれなかったのか？CMとしてももう少し早く、問題に気づけなかったのか？心残りがあり、援助経過の振り返りを行いたいため、提出。

**④事例の概要**

本人：Mさん、女性、78歳、左大腿骨骨折術後・高血圧、要支援1

<支援経過> 平成 23年10月 初回訪問 同包括CMの退職により担当交代 前任CMと同行訪問  
 平成 23年11月 インテーク面接 前任者からの情報を元に、アセスメント実施  
 平成 24年10月 サービス変更。本人からの訴えにより配食サービスの利用を中止する  
 平成 25年3月 自宅にて転倒 左大腿部骨折にてK整形外科を受診、Y病院へ転院し手術施行  
 平成 25年4月 退院前カンファレンス参加 体慣らしのため近隣の娘宅へ退院したい  
 平成 25年6月 自宅訪問 息子が自宅の掃除を行っている。本人は娘宅近く入院している、と。  
 平成 25年7月 娘より電話連絡 息子が自宅を占拠しており、帰ることができない。  
 平成 25年8月 本人・娘と面接 土地・家屋は息子名義。息子に連絡するも、受け入れ拒否。  
 平成 25年10月 サービス付き高齢者向け住宅へ入居

**⑤本人及び家族の意向**

本人：自分の家に帰りたいが、息子と争いたくない。

息子：土地も家屋も自分の名義だ。母達には立ち入って欲しくない。

**⑥援助者が気になる事や心配な点、またはしっくりこないことは何か？**

・本人に対し、以前から息子は自宅の明け渡しを言っていたらしいが、CMには「息子と良好な関係にある」という話はされるが、退去という話は全くされなかった。信頼関係は築けていると認識していたのだが、果たしてそうだったのか？

**⑦考察（現時点で、この事例を振り返っての所感、等）**

・本人はCMに好意を寄せており、自分に都合の悪いことや、立場がなくなるようなことは最後まで直接話しをされなかった。

・本人のみではなく、家族（娘や息子）と接点を持っていれば、もう少し早めに問題に気づけたのではないか。