

## 居宅介護支援事業所における福祉用具貸与に係る 提供票の管理状況調査

ケアプランデータ連携システムの利用促進にあたり、福祉用具貸与における課題を把握したいと思います。各設問にお答えください。

SA：単一回答 MA：複数回答 FT：自由記述

### ○基本情報についてお聞かせください。

- Q1 サービス提供している都道府県名を選択してください。(SA)
- Q2 法人名を教えてください。(FT)
- Q3 介護保険事業所番号を教えてください。(FT)
- Q4 事業所名を教えてください。(FT)
- Q5 回答する担当者名を記入してください。(FT)
- Q6 回答者の役職をご回答ください。(SA)
- 経営層
  - 事業所の管理者
  - ケアマネジャー
  - 事務職員
  - その他 ( )
- Q7 担当者のメールアドレスを記入してください。(FT)
- Q8 担当者の電話番号を記入してください。(FT)
- Q9 福祉用具貸与を利用している契約利用者数をお答えください。(9/1時点)(FT)
- Q10 提供票のやり取りをしている福祉用具貸与事業所数(介護給付)を記載ください。(9/1時点)(FT)
- Q11 提供票のやり取りをしている福祉用具貸与事業所数(予防給付)を記載ください。(9/1時点)(FT)
- Q12-1 提供票の管理に使用している介護ソフトをお聞かせください。(SA)
- 株式会社アール・シー・エス Rely (リライ)
  - アトラス情報サービス株式会社 介護エイド
  - 株式会社インフォ・テック 介五郎
  - 株式会社内田洋行 絆 Core 高齢者介護システム
  - エヌ・デーソフトウェア株式会社 ほのぼのNEXT (ほのぼのシリーズ)
  - 岡谷システム株式会社 トリケアトプス
  - 株式会社カナミックネットワーク 介護ソフト・地域包括ケア(医療介護連携システム)のカナミッククラウドサービス
  - 株式会社協同測量社 ケアマネジメント支援システム、介護サービス支援システム
  - 株式会社ケアコネクトジャパン CAREKARTE
  - 株式会社コンダクト 介護保険システム Flowers NEXT
  - 株式会社五大オーエー ASP 介護保険システム
  - 株式会社 ソフトウェア・サービス 介護システム「楓」
  - 株式会社日本コンピュータコンサルタント 介舟ファミリー
  - 株式会社ハローシステム 楽にネット
  - 株式会社 日立システムズ 福祉の森
  - 富士通 Japan 株式会社 HOPE LifeMark-WINCARE
  - 富士通 Japan 株式会社 HOPE LifeMark-WINCARE Cloud
  - プロテック株式会社 SimWork 介護保険システム

- みらい工房株式会社 ナレッジ・ケアマネージャ
- 株式会社レゾナ 総合介護支援システム i-MEDIC Plus
- 株式会社ワイズマン ワイズマン SP システム
- 株式会社インタートラスト まもる君クラウド
- 株式会社キャロッツシステム ケアキャロッツ
- 株式会社 熊本計算センター 「楽園」介護保険システム
- ダンソフトウエア株式会社 介護保険総合システム
- 株式会社テクノプロジェクト CareWORKS21
- 株式会社 東経システム 福祉見聞録
- 株式会社ビーシステム ファーストケア
- 株式会社フォーエヴァー ゆう！ケア
- 株式会社南日本情報処理センター 介護トータルシステム「寿」
- 株式会社エス・エム・エス カイポケ経営支援サービス
- 自社開発ソフト
- その他 →Q12-2、Q12-3 へ

Q12-2 介護ソフトベンダー名をお答えください。(FT)

Q12-3 使用している介護ソフト名をお答えください。(FT)

Q13 福祉用具貸与事業所に交付するサービス利用票（提供票）の記載内容をお聞かせください。(SA)

- サービスコード、TAIS コード又は福祉用具届出コード、用具名を記載して送付している
- サービスコード、TAIS コード又は福祉用具届出コードを記載して送付している
- サービスコードのみを記載して送付している
- その他（ ）

Q14 1月あたりの返戻・請求誤りの件数の概数を教えてください。(FT)

Q15 返戻・請求誤りの主な理由をお聞かせください。(FT)

- 実績提供時のミス、漏れ
- 給付管理上のミス、漏れ
- 請求前の情報提供不足
- その他（ ）

○国民健康保険中央会が運用する「ケアプランデータ連携システム」についてお聞かせください。

Q16-1 「ケアプランデータ連携システム」を知っていますか？(SA)

- 知っている →Q16-2 へ
- 知らない・聞いたことがない

Q16-2「ケアプランデータ連携システム」について、どの程度知っていますか？(MA)

- 名称を聞いたことがある程度
- 国民健康保険中央会のホームページで資料を確認した
- 各種説明会やセミナーで詳しい説明を聞いたことがある
- その他（ ）

Q17-1 「ケアプランデータ連携システム」を利用していますか？(SA)

- 利用申請済みで、既に提供票のデータ連携を実施している→Q17-2-1、Q17-2-2、Q17-2-3、Q17-2-4、Q17-2-5、Q17-2-6 へ
- 利用申請済みだが、まだ提供票のデータ連携を実施していない→Q17-2-1、Q17-2-2 へ
- 利用申請を予定している。→Q17-3、Q17-2-2 へ
- 利用申請の予定はない。→Q17-4、Q17-5 へ

Q17-2-1 ケアプランデータ連携システムを使用した感想やご要望をお聞かせください。  
(FT)

Q17-2-2 システムを利用する理由はなんですか？ (MA)

- 法人全体で利用する方針であるため
- 居宅サービス事業所から要請があったため
- 事務経費の削減が期待できるため
- 提供票共有にかかる時間削減が期待できるため
- 従業者の心理的負担軽減のため
- その他 ( )

Q17-2-3 提供票のデータ連携を実施している居宅サービス事業所数をお聞かせください。(FT)

Q17-2-4 提供票のデータ連携を実施している福祉用具貸与事業所数をお聞かせください。(介護給付、予防給付の合計) (FT)

Q17-2-5 提供票のデータ連携を実施している利用者数をお聞かせください。(FT)

Q17-2-6 福祉用具貸与に係る提供票のデータ連携を実施している利用者数をお聞かせください。(介護給付、予防給付の合計) (FT)

Q17-3 利用開始を予定している時期をお聞かせください。(SA)

- 令和5年10月頃
- 令和5年12月頃
- 令和6年4月頃
- 令和6年10月頃
- 未定

Q17-4 システムを利用しない理由はなんですか？ (MA)

- 使用しているソフトがケアプラン標準仕様の CSV 入出力機能を実装していない
- 居宅サービス事業所が利用していない
- 効果が期待できない
- 法人(本部)の方針
- その他 ( )

Q17-5 どのように期待できないのか、具体的にお聞かせください (FT)

Q18-1 ケアプランデータ連携システムについて説明するセミナーを希望しますか。  
(SA)

- とても受講したい→Q18-2へ
- 少し受講したい→Q18-2へ
- どちらともいえない
- あまり受講したくない
- 全く受講したくない

Q18-2 セミナーで希望するテーマをお聞かせください (MA)

- システム構築の背景
- 今後の展望
- データ連携のメリット
- システムの利用申請方法
- 事業所の業務フロー
- システムの操作方法
- その他 ( )